



Los 10 consejos

para protegerse contra el robo de identidad

Consejos para consumidores

Hoja 1 de información al consumidor • Septiembre 2013

Un ladrón de identidad es una persona que obtiene su información personal y la usa sin su conocimiento. El ladrón puede endeudarse o hasta cometer delitos en su nombre. Los siguientes consejos pueden reducir su riesgo de ser víctima.

1. Proteja su número del seguro social

No lleve su tarjeta del Seguro Social en su billetera o cartera. Si su plan de salud (excepto Medicare) u otra tarjeta usa su número del Seguro Social, pida que la compañía le dé otro número.

Más: Su número del Seguro Social: Cómo controlar la clave del robo de identidad.

2. Combata la “pesca cibernética” – no muerda el anzuelo

Los estafadores tratan de atrapar a sus víctimas haciendo “pesca cibernética”, simulando ser bancos, empresas o dependencias gubernamentales. Lo hacen por teléfono, por correo electrónico o correo normal. No responda a ninguna solicitud para verificar su número de cuenta o contraseña. Las compañías legítimas no solicitan este tipo de información de esta manera.

En resumen: Nunca proporcione su información personal – a menos que haya iniciado el contacto usted.

3. Refine sus prácticas de contraseña

A los ladrones de identidad les encanta las contraseñas porque abren las puertas a su información personal. Póngase duro y organícese ahora. Use contraseñas distintas para cada una de sus cuentas. Utilice contraseñas robustas, con por lo menos ocho caracteres y una mezcla de letras, números y símbolos (\$+r0^gh@h@).

Ocúltelas en un lugar seguro, y téngalas a mano. Una buena práctica de contraseña exige esfuerzo, ¡pero resolver un problema de robo de identidad es más esfuerzo aún!

Más: Prácticas de contraseña seguras

4. Sea misterioso en las redes sociales

Los datos que usted comparte en sus redes sociales (su domicilio o correo electrónico; los nombres de sus hijos; su fecha de nacimiento, etc.) son utilizados por ladrones técnicamente avezados para hacer estafas, robar cuentas y hacer “pesca cibernética”. No comparta de más.

Más: Cómo mantenerse privado en público: Limite su exposición en los sitios de redes sociales

5. Proteja su computadora y teléfono inteligente

Proteja la información personal que se encuentre en las computadoras y teléfonos inteligentes. Use contraseñas robustas. Use software de protección cortafuegos (firewall), contra virus y spyware, y actualícelo periódicamente.

Tenga mucho cuidado y evite el software espía (spyware). Descargue software gratis sólo de sitios Web que conozca y sean de confianza. No instale software sin saber de qué se trata. Ajuste la seguridad de su navegador de Internet por lo menos a nivel “medio”. No haga clic en

ventanas emergentes ni en correo electrónico no solicitado (spam).

*Más: Proteja su computadora contra virus, piratas informáticos y espías
Use su inteligencia con los teléfonos inteligentes:
Consejos para consumidores*

6. Haga clic con precaución

Cuando haga compras en línea, verifique el sitio Web antes de ingresar su número de tarjeta de crédito u otra información personal. Lea las normas de privacidad y fíjese si hay una opción para no tener que compartir información. (Si no hay normas de privacidad publicadas, ¡tenga cuidado! Haga sus compras en otro lado). Sólo ingrese información personal en páginas Web seguras cuyas direcciones empiecen con “https” y el símbolo del candado al pie de la ventana del navegador. Éstos son signos que indican que su información será encriptada o cifrada, protegiéndola de los piratas informáticos.

Más: Cómo leer las normas de privacidad.

7. Verifique sus resúmenes

Abra sus facturas de tarjetas de crédito y resúmenes bancarios de inmediato. Examínelos cuidadosamente para ver si hay cargos o desembolsos no autorizados e infórmelos inmediatamente. Si las facturas no llegan a tiempo, llame para averiguar qué pasó. Es posible que alguien haya cambiado su información de contacto para ocultar cargos fraudulentos.

8. Impida que le envíen ofertas de crédito “preaprobadas”

Impida que le envíen la mayoría de las ofertas de crédito “preaprobadas” (aprobadas de antemano). Son un blanco tentador para los ladrones de identidad que roban correspondencia. Pida que

eliminen su nombre de las listas de mercadeo de las agencias de crédito. Llame al teléfono sin cargo 1-888-5OPTOUT (888-567-8688). O visite www.optoutprescreen.com y elimine su propio nombre de las listas.

9. Consulte sus informes de crédito, gratis

Una de las mejores maneras de protegerse contra el robo de identidad es vigilando su historial de crédito. Puede obtener un informe de crédito gratis todos los años de cada una de las tres agencias nacionales de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Solicite los tres informes al mismo tiempo, o conviértase en su propio servicio de vigilancia de crédito sin cargo. Simplemente solicite sus informes en forma espaciada, encargándolos de una agencia distinta cada cuatro meses. (Los servicios más comprensivos de vigilancia de crédito de las agencias de crédito cuestan de \$44 a más de \$100 por año). Encargue sus informes de crédito anuales llamando al teléfono sin cargo 1-877-322-8228 ó en línea en www.annualcreditreport.com. También puede enviar un pedido de informe por correo.

Más: Cómo encargar sus informes de crédito gratuitos

10. Haga preguntas

No tenga miedo de hacer preguntas cuando un comercio o agencia le pida su información personal. Pregunte cómo será utilizada. Pregunte con quién se compartirá y cómo se protegerá. Explique que esta preocupado por el robo de identidad. Si no está satisfecho con las respuestas que recibe, considere la posibilidad de hacer negocios con otro.

Esta hoja se proporciona con fines informativos y no debe interpretarse como asesoramiento legal ni como la política del Estado de California. Si desea obtener asesoramiento sobre un caso en particular, debe consultar con un abogado u otro experto. Esta hoja de información se puede copiar, siempre y cuando (1) no se cambie ni se desvirtúe el significado del texto copiado, (2) se dé crédito al Departamento de Justicia de California y (3) todas las copias se distribuyan sin cargo.